

Эргодизайн – это звучит комфортно

Успешная трудовая деятельность на предприятии – это не только изобилие высокотехнологичного оборудования, но и элементарное удобство и эффективность рабочего места сотрудников, комфорт, который они ощущают в течение всего рабочего дня. Не случайно именно идея человеческого труда как основополагающего, в сравнении с деятельностью машин и механизмов, была в своё время положена в основу движения «эргодизайн», а затем успешно развита во многих странах. В России также давно признали, что эффективность и безопасность труда недостижимы без учёта требований эргономики и принципов эргодизайна, что, в частности, наглядно подтверждают тематические мероприятия Всероссийской Недели охраны труда (ВНОТ) – крупнейшего и фактически единственного в России форума профессионального сообщества по глобальным вопросам социально-трудовых отношений.

Равнение на работника

Впервые термин «эргономия» использовал ещё в 1857 году польский ученый-естествоиспытатель и изобретатель Войцех Богумил Ястшембовский, а об эргономике как о комплексной науке стали говорить в 20-х годах 20 века. Примерно тогда же перед дизайнерами были всерьёз поставлены задачи улучшения условий и качества работы человека, что легло в основу появления эргодизайна. Тем не менее, общественное движение «эргодизайн» появилось много позднее, и, можно сказать, вышло из стен офисов, поскольку возникло оно в эпоху всеобщей автоматизации процессов и электронной революции именно с точки зрения офисных пространств. Первый международный симпозиум и выставка под лозунгом «работник – основная движущая сила развития предприятия», прошли в 1984 году в Швейцарии. Именно тогда сложилось понимание, что традиционные эргономические нормы и рекомендации совершенно неэффективны при проектировании технизированной офисной среды и компьютерных рабочих мест.

В чём не повезло первобытному конструктору?

Однажды британский эргономист Брайан Шейкл сказал: «Жаль, что эргономики не было в первобытном обществе. Тогда если орудие труда было неудобным, то на свете одним плохим конструктором становилось меньше». Шутки шутками, но современные разработчики, в отличие от их предшественников, действительно знают гораздо больше о том, как добиться максимального комфорта и безопасности труда.

Действительно, оптимизация рабочего пространства и согласование конструкций и функционала оборудования с психофизическими особенностями работников оказались настолько сложными и многогранными задачами, что для их решения потребовалось подключить такие с виду несхожие понятия, как, к примеру, антропометрия, биомеханика, техническая эстетика, трудовая и инженерная психология, трудовая гигиена, трудовая физиология. Приходится непрерывно изучать особенности взаимоотношений человека и техники в различных ситуациях, совершенствовать машины, при этом «подгоняя» их под человеческие возможности и т. д. Не случайно эргономика находится под пристальным вниманием не только работодателей во всём мире, но также психологов, физиологов, инженеров по охране труда и многих других специалистов, и давно признана полноправной научной дисциплиной, комплексно изучающей человека в конкретных условиях его деятельности в современном производстве. В свою очередь, эргодизайн превратился в отдельную индустрию и находит широкий отклик в современной бизнес-

среде, являясь мощным интегратором интересов работодателей и персонала в деле улучшения условий труда и качества жизни работников.

Проверка на «совместимость»

Чтобы система «человек-машина» действовала эффективно и безопасно, требуется обеспечить максимальную совместимость обоих участников процесса. Так называемая антропометрическая совместимость рассматривает размеры тела работника, его позу в процессе работы. Совместимость с точки зрения сенсомоторики изучает скорость моторных операций человека и его сенсорных реакций на такие внешние раздражители, как свет, звук и т. д., чтобы оптимально отрегулировать интенсивность работы оборудования. Биомеханическая совместимость достигается балансом силовых возможностей работника и усилий, которые он прилагает для управления техникой. И, наконец, психофизиологическая совместимость – это позитивная реакция человека на эстетические параметры машины.

Те же принципы тестирования на совместимость характерны и для организации рабочего пространства (зонирование, мебель, внешняя обстановка и т. д.), выбора спецодежды, снаряжения и т. д. В общем, можно сказать, что начало взаимоотношений человека с его рабочей средой – это примерно как выбор партнёра для общения и сотрудничества в обычной жизни, где мы с наибольшей вероятностью отдадим предпочтение внешне привлекательным, беспроблемным, сильным и позитивно настроенным к нам людям.

В борьбе с парадоксами

В то время как за рубежом эргономике всегда отводилось достойное место, в России дела обстоят не столь оптимистично. На Всероссийской Неделе охраны труда-2016 уже затрагивались её главные парадоксы – например, отсутствие подготовки в нашей стране специалистов по эргономике наряду с одновременным существованием кандидатов наук в данной области. Другой парадокс состоит в том, что существует целый ряд отечественных разработок, которые высоко оценены где угодно, кроме самой России.

С другой стороны, радует, что в последние годы наша эргономика с растущей активностью пропагандирует важность комплексного подхода к улучшению условий труда, что подтверждается тесным сотрудничеством таких на первый взгляд разноплановых проектов, как, например, специальная оценка условий труда и концепция «зелёные офисы», уже представленная на ВНОТ. Наряду с другими насущными вопросами профессиональное сообщество продолжит исследовать на предстоящей в апреле ВНОТ-2017 как перечисленные парадоксы, так и другие эргономические аспекты труда.

С уважением,

Пресс-центр ВНОТ-2017:

E-mail: press@aetalon.ru

Светлана Мальцева, +7965 302 99 73

Лидия Леонтьева, +7910 470 11 67

Наталья Севастьянова, +7916 234 92 58